



Mogen we even binnenkomen? Die vraag stellen onze medewerkers regelmatig als zij op huisbezoek gaan. Medewerkers van Baanbrekers kunnen bij u thuis op bezoek komen. Hoe gaat dit in zijn werk? Welke rechten en plichten heeft u? En wat wordt er gecontroleerd? Daarover leest u hier meer.

> WAT IS EEN HUISBEZOEK?

Als onze medewerkers bij u thuis op bezoek komen, dan noemen wij dat een huisbezoek. Soms is zo'n huisbezoek nodig om uw recht op onze dienstverlening vast te stellen. Wij controleren of wat u aan ons heeft verteld, in de praktijk klopt. Het kan ook zo zijn dat wij op huisbezoek komen om u extra van dienst te zijn. Dat kan bijvoorbeeld als u door ziekte aan huis gebonden bent.

> MAG BAANBREKERS HUISBEZOEKEN AFLEGGEN?

Baanbrekers mag huisbezoeken afleggen om de door u opgegeven informatie te toetsen aan de werkelijkheid. Wij beseffen dat een huisbezoek voor u een enorme inbreuk betekent op uw persoonlijke levenssfeer. Daarom proberen wij altijd eerst op andere manieren aan de benodigde informatie te komen. We zetten een huisbezoek alleen in als er geen andere mogelijkheden zijn.

Bezoekadres:
Zanddonkweg 14
5144 NX Waalwijk

Postadres:
Postbus 15
5140 AA Waalwijk

Telefoon:
0416 67 10 00

E-mail en website:
info@baanbrekers.org
www.baanbrekers.org

> INFO OVER HUISBEZOEK

> MOET U MEEWERKEN?

Het is heel verstandig om mee te werken aan een huisbezoek. U hoeft echter niet mee te werken. U mag onze medewerkers de toegang tot uw woning weigeren. U heeft immers recht op uw privacy. U mag uw medewerking ook intrekken als een huisbezoek aan de gang is. Onze medewerkers vragen altijd naar uw motieven om niet mee te werken.

> GEVOLGEN VAN NIET MEEWERKEN

Niet meewerken aan een huisbezoek kan gevolgen hebben voor onze dienstverlening aan u. Volgens de wet bent u immers verplicht mee te werken aan een goede uitvoering van de wet. In de wet staat ook dat u verplicht bent om alle feiten en omstandigheden te melden die gevolgen kunnen hebben voor het aan de slag gaan op de arbeidsmarkt en voor uw uitkering. Weigert u mee te werken? Dan kan het zijn dat wij uw recht op een uitkering niet kunnen vaststellen. Dit kan leiden tot het verlagen, opschorten of stoppen van uw uitkering. Dit krijgt u altijd van ons te horen.

> HOE GAAT EEN HUISBEZOEK IN ZIJN WERK?

- Voordat wij op huisbezoek komen, hoort u dat van ons. Als er aanleiding toe is, kunnen wij ook onaangekondigd bij u op huisbezoek komen.
- Wij leggen huisbezoeken vooral af tijdens kantooruren.
- Op de dag van het huisbezoek melden wij ons bij uw woning.
- Onze medewerkers tonen een ID-bewijs van Baanbrekers en vertellen het doel van het huisbezoek. Daarna vragen zij of ze mogen binnenkomen.
- Mogen ze van u binnenkomen? Dan bekijken zij de verschillende ruimten van uw woning (denk aan woonkamer, slaapkamers, keuken, badkamer, hal, zolder, schuur, garage) alleen met uw toestemming.
- Onze medewerkers openen geen deuren, kasten of laden. Zij mogen u wel vragen om dat voor hen te doen.
- Onze medewerkers nemen geen papieren door zonder uw toestemming.
- Onze medewerkers respecteren uw privacy. Het gesprek wordt dan ook in uw woning gehouden.
- Alles wat onze medewerkers zien en horen, leggen zij vast in een rapport.
- Dit rapport mag u inzien als er een beslissing is genomen. Bij een lopend fraudeonderzoek is dit niet mogelijk.

> WAT GEBEURT ER NA HET HUISBEZOEK?

Wij stellen een rapport op. Daarna nemen wij een beslissing over uw recht op dienstverlening of een uitkering. Wij informeren u zo spoedig mogelijk over deze beslissing. Het kan zijn dat er nog een extra gesprek nodig is, voordat wij een beslissing kunnen nemen.